

阪神淡路大震災から30年、市民の住まいを守り続けて

# 建築・リフォームトラブル 全国一斉110番

【開催日時】2026年7月4日（土）10:00～16:00（当日限り）

ずさんな工事、不透明な契約、不当な請求に立ち向かう。法律と建築のプロが電話一本で解決へ導きます。

## 建築・リフォームに関するこんなお悩み、ありませんか？

### 今、トラブルでお困りの方

#### 工事や請求の内容に納得がいけない

- ⚠️【不備・欠陥】壁の傾きや床の隙間、雨漏りなど手抜き工事・手直しの拒否に悩んでいる
- ⚠️【工期遅延】予定を過ぎても工事が終わらないのに、業者がまともな言い訳をせず居直る
- ⚠️【不当請求】事前の合意がないまま、高額な「追加料金」を突然突きつけられて困惑している

### これから建築・リフォームをお考えの方

#### 契約や業者選びの不安を解消したい

- ✖️【契約トラブル】正式な契約書や詳細な見積書がなく、「工事一式」という曖昧な書面で不安
- ✖️【悪質勧誘】訪問販売で強引に迫られ、不要・高額な工事のサインをさせられそうになっている
- ✖️【未然防止】大手・地元の業者を問わず、図面や見積もりが適正かプロの目で事前に見てほしい

## 欠陥住宅被害全国連絡協議会（欠陥住宅全国ネット）の強み

### STRENGTH 01

#### 約30年の確かな実績

阪神淡路大震災を契機に発足。以来約30年間、数多くの住宅被害・リフォーム被害の「救済」と「予防」に特化してきた専門家集団です。

### STRENGTH 02

#### 弁護士×建築士が直接対応

契約や法律を担う「弁護士」と、工事の質を見極める「建築士」がタッグを組み対応。一つの番号で両面からの対応を可能にしました。

### STRENGTH 03

#### 完全な消費者目線

私たちは施工業者や業界団体から完全に独立した「消費者のための団体」です。あなたの味方になって分かりやすく助言します。

## お電話相談のカンタン4ステップ

### STEP 1

#### 共通ダイヤルへ

全国どこからでも、下記の統一相談ダイヤルにお電話ください。手続きは不要です。

### STEP 2

#### 二人のプロが回答

法律のプロ（弁護士）と建築のプロ（建築士）が、お困りごとを直接伺います。

### STEP 3

#### 見通しのご提案

【救済】なら補修や損害賠償請求の方法を、【予防】ならトラブル防止策を分かりやすく助言します。

### STEP 4

#### 次の安心へ

必要に応じて、お近くの地域窓口や、詳細な面談・現地調査ルートもご案内します。

全国どこからでも、この番号ひとつで専門家に繋がります  
弁護士と建築士が直接応じる【全国统一 共通相談ダイヤル】

# 0570-008-333

【お電話受付時間】2026年7月4日（土）10:00～16:00（当日限り）

## 欠陥住宅被害全国連絡協議会（欠陥住宅全国ネット）

構成メンバー：弁護士・建築士・研究者等